

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Septiembre 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	153	247	61%	17	12	-29%
Infomex	766	776	1%	76	78	3%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	193	217	12%	39	24	-38%
TOTALES	1,126	1,240	10%	132	114	-14%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	142	245	73%	18	15	-17%
Infomex	753	765	2%	89	89	0%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	182	214	18%	39	30	-23%
TOTALES	1,089	1,224	12%	146	134	-8%

Resoluciones de septiembre

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	660	789	20%	112	104	-7%
Afirmativa Parcial	175	127	-27%	4	2	-50%
Reserva	8	6	-25%	0	0	-
Confianza	7	0	-	0	0	-
Inexistencia	143	98	-31%	4	0	-100%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	14	23	-	0	2	-
Negativa	214	238	11%	15	24	60%
Reserva	23	24	4%	2	7	250%
Confianza	5	8	-	1	0	-100%
Inexistencia	121	184	52%	12	16	33%
Derecho de Petición	4	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	61	22	-	0	1	-
Incompetencias	52	70	35%	5	4	-20%
TOTALES	1,101	1,224	11%	136	134	-1%

Tiempos de Respuesta

Anual enero-septiembre

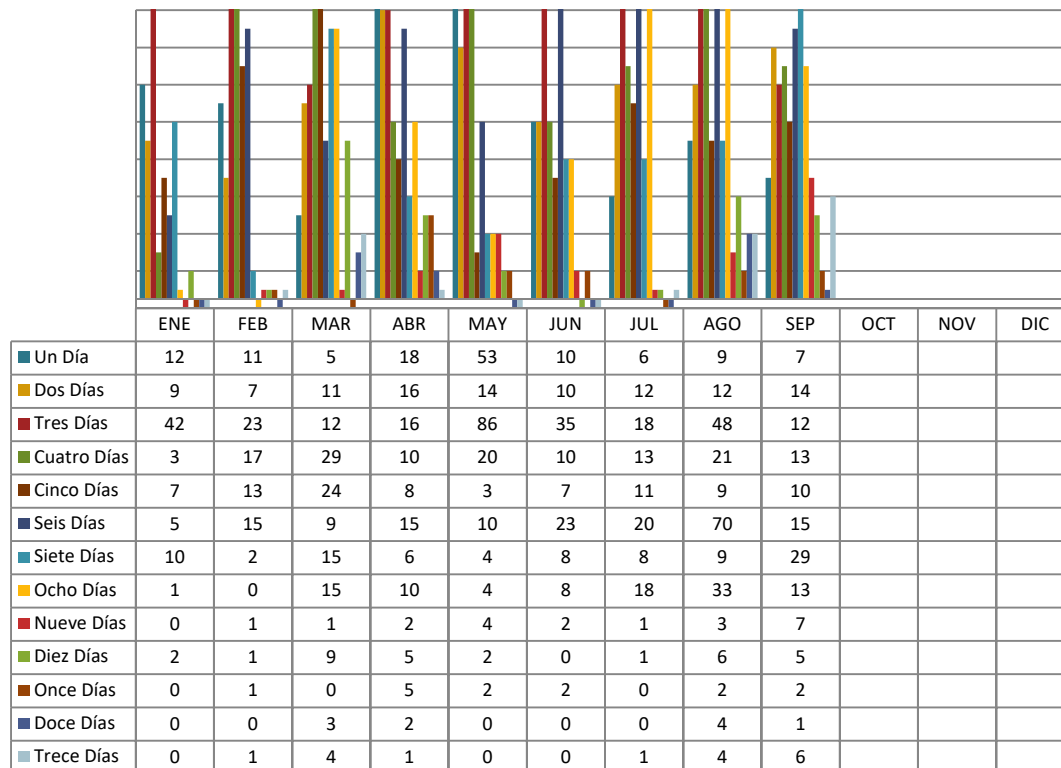
Mensual septiembre

CONCEPTO	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	124	131	6%	15	7	-53%
Dos Días	76	105	38%	17	14	-18%
Tres Días	187	292	56%	25	12	-52%
Cuatro días	104	136	31%	15	13	-13%
Cinco días	119	92	-23%	16	10	-38%
Seis días	142	182	28%	19	15	-21%
Siete días	112	91	-19%	18	29	61%
Ocho días	167	102	-39%	19	13	-32%
Nueve días	13	21	62%	0	7	#¡DIV/0!
Diez días	12	31	158%	0	5	#¡DIV/0!
Once días	11	14	27%	1	2	100%
Doce días	8	10	25%	1	1	-
Trece días	12	17	42%	0	6	#¡DIV/0!
TOTAL	1,087	1,224	13%	145	134	-8%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2	1	7	6				3
Información Pública	113	125	115	124	199	109	101	240	114				138
TOTALES	115	128	116	131	200	111	102	247	120	0	0	0	106

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	243	273	12%	37	33	-11%
Masculino	337	348	3%	44	52	18%
No Especifica	79	161	104%	19	13	-32%
TOTALES	659	782	19%	100	98	-2%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-septiembre			Mensual septiembre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	277	264	-5%	36	27	-25%
Dirección General de Personal	187	229	22%	26	43	65%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	135	130	-4%	31	12	-61%
Coordinación de Delegaciones Regionales	48	73	52%	3	25	733%
Unidad de Transparencia	118	146	24%	12	7	-42%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	115	105	-9%	8	4	-50%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	60	35	-42%	11	5	-55%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	29	23	-21%	3	2	-33%
Dirección General de Contraloría	40	45	13%	6	2	-67%
Secretaría Particular	5	6	20%	1	1	0%
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	1	5	400%	0	0	-
Coordinación de Asesores	9	8	-11%	2	0	-100%
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	100%	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	8	167%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	47	87	85%	5	4	-20%
Servicios Profesional Docente	9	58	544%	2	2	0%
TOTALES	1,089	1,224	12%	146	134	-8%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-septiembre	Mensual septiembre
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.4	5.0
Dirección General de Personal	4.4	5.2
Coordinación de Educación Básica	4.0	5.3
Dirección General de Contraloría	3.5	3.5
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.1	2.8
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.0	3.0
Coordinación Administrativa	2.5	1.8
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.4	3.3
Unidad de Transparencia	2.2	2.0
Secretaría Particular	2.0	6.0
Otro Sujeto Obligado	1.8	2.0
Coordinación General	1.6	0.0
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.6	1.6
Coordinación de Asesores	1.5	0.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.4	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.2	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.1	2.2

